

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>COVER</b> .....   | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....  | <b>iv</b>   |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....   | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....                      | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 3           |
| 1.3 Batasan Masalah .....  | 3           |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....   | 4           |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....   | 4           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                                       | <b>6</b>    |
| 2.1 <i>Supply chain Management</i> .....                                   | 6           |
| 2.2 Pengukuran Kinerja <i>Supply chain Management</i> .....                | 9           |
| 2.3 <i>Supply chain Operations Reference (SCOR)</i> .....                  | 10          |
| 2.4 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....                        | 14          |
| 2.5 Normalisasi ( <i>Snorm De Boer</i> ) .....                             | 19          |
| 2.7 Penelitian Terdahulu.....  | 20          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                                     | <b>23</b>   |
| 3.1 Rencana Penelitian .....   | 23          |
| 3.2 Obyek Penelitian .....   | 24          |
| 3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....                                      | 25          |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....   | 25          |
| 3.5 Jenis Data.....  | 26          |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....   | 26          |
| <b>BAB IV HASIL</b> .....  | <b>27</b>   |
| 4.1 Aliran Sistem Rantai Pasok PT Aspex Kumbong .....                      | 27          |
| 4.2 Identifikasi KPI .....   | 27          |
| 4.4 Penentuan Kategori Indikator Kinerja.....                              | 30          |
| 4.5 <i>Normalisasi Snorm De Boer</i> .....                                 | 31          |
| 4.6 Perhitungan Indeks dan Nilai Kerja .....                               | 32          |
| 4.6.1 Indeks <i>Level 3</i> dan Nilai Kerja <i>Level 2</i> .....           | 32          |
| 4.6.2 Indeks Kinerja <i>Level 2</i> dan Nilai Kinerja <i>Level 1</i> ..... | 34          |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.6.3 Indeks Kinerja <i>Level 1</i> dan Nilai Kinerja <i>Supply chain</i> ..... | 34        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>   | <b>36</b> |
| 5.1 Nilai <i>Supply chain</i> .....   | 36        |
| 5.2 <i>Traffic Light System</i> .....   | 36        |
| 5.3 Usulan Perbaikan.....   | 37        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>39</b> |
| 6.1 Kesimpulan.....   | 39        |
| 6.2 Saran .....   | 40        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>41</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Matrik perbandingan berpasangan .....  | 15 |
| Tabel 2.2 Matrik perbandingan berpasangan .....  | 17 |
| Tabel 2.3 Matrik perbandingan berpasangan dengan nilai W.....                                    | 17 |
| Tabel 2.4 Nilai Random Indeks .....  | 18 |
| Tabel 2.5 Dasar Sistem <i>Monitoring</i> .....   | 20 |
| Tabel 2.6 Penelitian Tedahulu .....  | 20 |
| Tabel 4.1 KPI yang telah tervalidasi .....   | 28 |
| Tabel 4.2 Hasil Pembobotan .....   | 30 |
| Tabel 4.3 Identifikasi KPI untuk Normalisasi.....  | 31 |
| Tabel 4.4 Hasil Normalisasi KPI .....  | 32 |
| Tabel 4.5 Hasil Penghitungan Indeks <i>Level 3</i> dan Nilai Kerja <i>Level 2</i> .....          | 33 |
| Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Indeks Kinerja <i>Level 2</i> dan Nilai Kinerja <i>Level 1</i> ..... | 34 |
| Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Indeks Kinerja <i>Level 1</i> dan Nilai Kinerja <i>Supply chain</i>  | 35 |
| Tabel 5.1 Montioring Kinerja .....   | 36 |
| Tabel 5.2 Hasil <i>Traffic Light System</i> dari Nilai KPI.....                                  | 37 |
| Tabel 5.3 Usulan Perbaikan .....   | 37 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Model aliran dalam rantai pasok .....                              | 6  |
| Gambar 2.2 Dasar Aliran Pasok untuk Produk .....                              | 7  |
| Gambar 2.3 Integrasi Proses Bisnis dalam <i>Process Reference Model</i> ..... | 11 |
| Gambar 2.4 Hierarki SCOR .....  | 12 |
| Gambar 2.5 Setiap Proses dalam SCOR .....                                     | 13 |
| Gambar 3.1 Alur Penelitian.....   | 23 |
| Gambar 4.1 Aliran Sistem Rantai Pasok milik PT Aspex Kumbong .....            | 27 |
| Gambar 4.2 Hirarki SCOR.....  | 29 |